# LCD-AD191X2シリーズ 取扱説明書

D度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 「使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

ご利用になる場合は、インターネットへの接続が必要です。

# (重) 画面で見るマニュアルを活用しよう

[画面で見るマニュアル]には、表示の調整/設定方法や本製品の仕 様などを記載しています。 「画面で見るマニュアル」は、弊社ホームページ上でご覧になるか、 [サポートライブラリ]からダウンロードしてお使いください。

### ▼ホームページ上で参照する

弊社ホームページのマニュアルダウンロードページを開きます。 http://www.iodata.ip/support/manual/ 「LTをクリックします。

製品リストが表示されますので、本製品の製品型番(LCD-AD191XW2、 LCD-AD191XB2) にある[ガイド]のアイコンをクリックします。

### ▼ダウンロードする

弊社ホームページの[サポートライブラリ]を開きます。 http://www.iodata.ip/lib/

「L]または製品型番「LCD-AD191X2」で検索し、「LCD-AD191X2 シリーズ]にある[サポートソフト]をダウンロードします。

ダウンロード方法、およびインストール方法はサポートライブラリ をご参照ください。

# ソフトウェアのダウンロード

本製品をさらに便利に使えるツールです。弊社ホームページの [サポートライブラリ]からダウンロードしてお使いください。

### ▼画面設定ユーティリティソフト 「Display Manager」

[Display Manager]は最適な画面の表示調整をマウス操作で簡単 に設定することができます。

対応OS Windows Vista®/XP/2000 対応グラフィックチップを必ずご確認ください。 http://www.iodata.jp/dmanager/

#### ▼ダウンロードする

弊社ホームページの[サポートライブラリ]を開きます。 http://www.iodata.jp/lib/ 製品型番「LCD-AD191X2」で検索し、「LCD-AD191X2シリーズ」

にある「Display Manager」をダウンロードします。

ダウンロード方法、およびインストール方法はサポートライブラリ または[画面で見るマニュアル]をご参照ください。

# ハードウェア保証書

# LCD-AD191X2 シリーズ ご購入日より 36 ケ月間有効です 液晶パネル(バックライト含む)は

ご購入日より 12 ヶ月間有効です

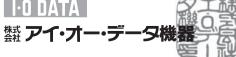
ご住所

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。ご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に 保管してください。

1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄 に記入し貴店名/住所、貴店印をご記入ご捺印ください。

記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受け

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で 保証期間内に故障した場合には、商品と本保証書をご持参ご 提示の上お買いもとめの販売店または、弊社(裏面修理セ ター宛) にご依頼ください。



サポートソフトをダウンロードする際にS/N(シ リアル番号)が必要な場合があります。 S/Nは本製品の背面に貼られているシールに印 字されている12桁の英数字です。

#### ユーザー登録

http://www.iodata.jp/regist/

直販サイト「アイオープラザ」より

※特典内容は予告なく変更する場合な www.ioplaza.jp/pkg.htn

ユーザー登録をする際や、弊社ホームページより (例:ABC1234567ZX)

↓S/N(シリアル番号)をメモしてください。

# **■**ケーブルについて

●ケーブルは足などに引っ掛からないように、配線してください。足を引っ掛けると、けがや接続機器 の故障の原因となります。

必ずお読みください

fるものです。記号の中や近くに具体的な

や故障の原因となります。

火災や故障の原因となります。

修理は整社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても、有料修理

■本製品をお使いになる場合は、本製品を接続する機器やそれの周辺機器のメーカーが

・注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。また、正しい手順で操作し

・場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。本製品を接続する機器やそれの周辺機器の

電源を切って、ACコンセントからプラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因と

■本製品の取り扱いは、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意くだ

●接続ケーブルなどの部品は、添付品または指定品をご使用ください。指定品以外を使用すると火災

●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。

●接続するコネクターやケーブルを間違えると、コネクターやケーブルから発煙したり火災の原因に

■本製品の移動の際は、まず本製品を接続している機器・周辺機器および本製品の電源

●火災・感雷の原因となります。お風呂場、雨天、隆雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合は、すぐに脱脂綿や

■取版 に表情のよる、短电びないに、たっとい。 本製品に放降や異常がある場合は、必ず接続している機器から取り外してください。また、本製品に通 電をしないでください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

故障の原因になることがあります。 ●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温湿度差の激

■保温、保湿性の高いものの近く(じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど)

・い場所 ●水気の多い場所(台所、浴室など) ●傾いた場所 ●腐食性ガス雰囲気中(Cl2、H2S、 H3、SO2、NOxなど) ●静電気の影響の強い場所 ●熱の発生する物の近く(ストーブ、ヒーターな

●落としたり、衝撃を加えたりしない ●重いものを上にのせない ●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない ●本製品内部およびコネクター部に液体、金属、たばこの煙な

↑ 注意 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定されます。

柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因になりま

●作業の前に、本製品を接続する機器およびそれの周辺機器の電源を切り、ACコンセントからプラグ

を抜いてください。プラグを抜かずに作業を行うと、感電および故障の原因となります。

指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順でお使いください。

カーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

を切り、ACコンセントからプラグを抜いてください。

す。また、水分が内部へ浸入すると、故障の原因になります。

■製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。

製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

■本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。

●強い磁力・電波の発生する物の近く(磁石、ラジオ、無線機など)

■ぬれた手で本製品を扱わないでください。

■故障や異常のまま、通電しないでください。

感電や、本製品の故障の原因となります。

を抜かずに移動を行うと、感電および故障の原因となります

■本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。

★ 書 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定されます。

の中や近くに具体的な内容が書かれて

記内容を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。

●熱器具のそばに配線しないでください。ケーブル被覆が破れ、接触不良などの原因になります。 ●動作中にケーブルを激しく動かさないでください。接触不良およびそれによるデータ破壊などの原



■眼精疲労について プレイを見る作業を続けるときは、作業場を300~ 1000ルクスの明るさにしてください。ま た、連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレ

感雷注意

# ■本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。 ●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の

#### ■本製品を結露させたまま使わないでください。 時間をおいて、結零がなくなってからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり 部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障

●可燃物ですので、火のそばに置かないでください。

\_\_\_\_\_\_ お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いい<u>ただくための注</u>意事項を

■ACアダプター※については、以下にご注意ください。

●必ず添付または指定のACアダプターを使用してください。

■ACケーブルについては、以下にご注意ください。

さい、感雷の原因となります。

Cアダプターにものを乗せたり、かぶせたりしないでください

ほこりなどが付着していると接触不良で火災の原因となります。

■本製品はAC100V専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。

■液晶パネルから漏れた液体(液晶)には触れないでください。

■梱包用のビニール袋については、以下にご注意ください。

※製品によっては添付していない場合もあります。

るものです。記号の中や近くに具体的な

アダプターのケーブル部分を加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでく

●ACアダプターを製品本体から抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。ケーブルを

●保温・保湿性の高いものの近くで使用しないでください。(じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡

●必ず添付または指定のACケーブルを使用してください。 ■ACケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。

ブルをACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。

ケーブルを引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。

●ACケーブルの電源プラグは、ぬれた手でACコンセントに接続したり、抜いたりしないでくだ

●本製品を長時間使わない場合は、ACケーブルを電源から抜いてください。ACケーブルを長時 間接続していると、電力消費・発熱します。 ●電源プラグはほこりが付着していないことを確認し、根本までしっかり差し込んでください。

■ACケーブルのアースリード線については、以下にご注意ください。

アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを抜いてから行ってください

誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体(液晶)が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸 い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液晶が目や口に入った場合は、すぐに

水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液晶が付着した場合は、す

: にアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣肌

▶梱包用のビニール袋は、幼児や子供の手の届かないところに保管してください。ビニール袋をかぶ

●故障・漏電時の感電防止のため、必ずアースリード線を接地(アース接続)してくだ

●アース接続は、必ず電源プラグをACコンセントにつなぐ前に行ってください。

●アースリード線をACコンセントに挿入、接触させると、火災・感電の原因になります。

引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。

の原因となる場合があります。 



### ラジオなどがある場合、雑音が入ることがあります。その場合は次のようにしてください レビやラジオなどからできるだけ離す。 ●コンセントを別にする。 ●テレビやラジオのアン



■ディスプレイの角度および高さ調整時に、指をはさまないように気をつけてください。 けがの原因となることがあります。



本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関 し、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、

# お取り扱い上の注意

。 引じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。焼き付きを防ぐために次のことを行っ

- ●パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切ってください。
- ■なるべく、省雷力機能またはスクリーンセーバー機能をで使用ください。

### ■ディスプレイの設置場所

●風通しの良い所へ設置してください。内部の温度上昇を防ぐため、通気孔をふさがないでください。 ●高温にならない場所へ設置してください

- 直射日光のあたる場所、ストーブのような熱器具の近くに置くと、故障の原因になります。
- ●屋内に設置してください。屋外で使用できる構造にはなっていないので、故障の原因になります。
- ●腐食性ガスの発生しない場所、振動のない場所に設置してください。 油煙や腐食性ガスの発生場所、振動が継続する場所に置くと、故障の原因になります。

#### ■お手入れのために ●表示面が汚れた場合は、脱脂綿か柔らかいきれいな布で軽く拭き取ってください。

- ●表示面以外の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませて軽く絞ってから、軽く拭いてください。ベンジンや シンナーなどの溶剤は避けてください。
- ●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに脱脂綿や柔らかい布などで 拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ侵入すると故 暗の原因になります。

#### ■バックライトについて

※パネルおよびバックライトは1年間保証となります。

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。(画面で見るマニュアル【ハードウェア仕様】参照)画面が 暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。 ※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

●液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。 ●画面で見るマニュアル[ハードウェア仕様]内のバックライトの寿命は目安です。ご利用条件により異なることも ございますので、あらかじめご了承ください。

●ご使用にならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。

#### ■表示部の周囲を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレ イ部が破損するおそれがあります。 ●ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こす

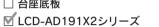
- ・ 表示面上に<u>滅点(庶灯しない点)や輝点(庶灯したままの点)がある場合があります。</u>これは、液晶パネル自体が 99.9995%以上の有効画素と0.0005%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。<u>故障、あるいは不良で</u> はありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- ●本製品の修理は弊社修理センターにご依頼ください。送付先については本紙裏面[修理について]を参照してくだ

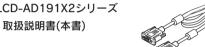
# 1.準備しよう

(約2.0m)

### ■箱の中身を確認します

□ 液晶ディスプレイ本体
□ アナログ接続ケーブル\*(約1.5m)
□ デジタル接続ケーブル □ 台座底板





※PC-9800シリーズおよびApple Macintosl シリーズでアナログ接続ケーブルをお使いにな る際には、別途市販の変換アダプターが必要に

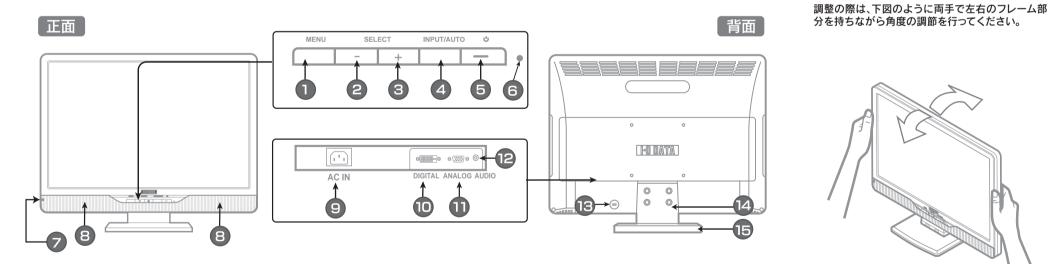




┃●万一、不足品がございましたら弊社サポートセンターまでご連絡ください

下記では、台座底板を液晶ディスプレイ本体に取り付けたあとの図で説明します。

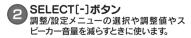
なる場合があります。



# MENU]ボタン

で行います。

**電源ボタン** 電源のON、OFFを行います。 ▶ 調整/設定メニューの表示、調整/設定項目 の決定などに使います。長押し(約3秒)でメ



ニューをロック/ロック解除できます。

SELECT[+]ボタン 調整/設定メニューの選択や調整値やス

#### ピーカー音量を増やすときに使います。 [INPUT/AUTO]ボタン -アナログ/デジタル入力の切替や調整/設 定メニューの終了などに使います。長押し

(約2秒)でアナログ入力時の調整を自動

点灯し、省電力モード時は橙色になり

します。

**9** AC INコネクター

添付のデジタル接続ケーブルを接続します。 ANALOGコネクター

**クヘッドホン端子** ヘッドホン/イヤホンやスピーカーを接続

8 スピーカー 音声を出力します。

添付のACケーブルを接続します。

■ AUDIOコネクター

ける場合は、外すことができます。

添付のアナログ接続ケーブルを接続します。

本製品を机の上などに設置する場合 は、液晶ディスプレイ本体に台座底板 を取り付ける必要があります。 添付のオーディオケーブルを接続します。 取り付け方法については【3.設置しよ う】をご覧ください。

盗難防止ホール

取り付けることができます。

必要に応じて市販のセキュリティケーブルを

板を取り付ける必要があります。

手順 台座底板を机の上などの平ら

なところに置きます。

手順2 両手で液晶ディスプレイのフ

せてはめこみます。

レーム部分を持ち、台座ネッ

クを台座底板のくぼみに合わ

ないように気をつけてください。

本製品のディスプレイ部は前に5°、後ろに20°

の範囲で調整してください。

●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネル を傷つけたりしないように十分ご注意ください。

台座底板を取り付けるには

本製品を箱から取り出した時点では、台座底板は外された状態になっていま

す。本製品を机の上などに設置する場合は、液晶ディスプレイ本体に台座底

●作業の際に、ディスプレイ部(表示面)を手で強く押さえ

液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。

●この範囲以上に倒してご使用になると、本製品が転倒または

●ディスプレイ部(表示面)を手で押さえないように気をつけて

液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。

|<sup>手をはさまない</sup> ●チルト調整の際には、手や指をはさまないように気をつけて

破損するおそれがあります。

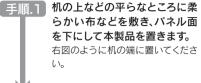
ください。

チルト調整

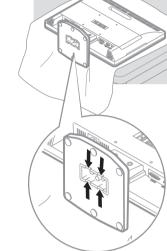
3.設置しよう

●作業の際には、手や指をはさまないように気をつけてくだ さい。 手をはさまない

### 台座底板を取り外すには



手順.2 取り外しボタンを押しな がら台座底板を取り外し



### アームを取り付けるには

必要に応じて台座を取り外し、VESA規格に準拠した市販のアームなどの固 定器具を取り付けることができます。アームや、アーム取り付け用ネジは別途 ご用意ください。



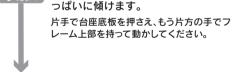
●作業の際には、柔らかい布などを敷いて、パネルに傷がつかな いようにしてください。 ●電源を切り、全てのケーブルを外した状態で作業を行ってく

傷つけたりしないように十分ご注意ください。

●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを

\_\_\_\_\_\_\_ 手をはさまない
●ご用意いただいた固定器具の取扱説明書もご覧ください。 ●取り外したネジ、台座は大切に保管してください。

本製品のディスプレイ部を、手前い



い布などを敷き、パネル面を下にして 本製品を置きます。 図のように机の端に置いてください。

台座の4個所のネジをはずし、台座を

手前に引き抜きます。

手順.4 図の4個所のネジ穴を利用してご用 意いただいた固定器具を取り付けて

意ください。

●固定用のネジは、「M4×10mm」のもの

をご用意ください。 ●本製品のスタンドを除いた質量は、約 4.6kgです。固定器具は本製品の質量に 耐えられる100mmピッチのものをご用



















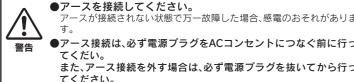
# 4.パソコンに接続しよう

手順 7 添付のACケーブルをAC INコネクターに接続します。 ACケーブルは、AC INコネクターの奥までしっかりと差し込んでください。

**手順2** 本製品のコネクターとパソコンのコネクターを、添付の接続ケーブ ルで接続します。 各接続ケーブルは必ず添付のものを使用し、接続ケーブルのコネクターは、 左右のネジを締めて固定してください。

※本製品のスピーカーを使用しない場合、オーディオケーブルの接続は不要

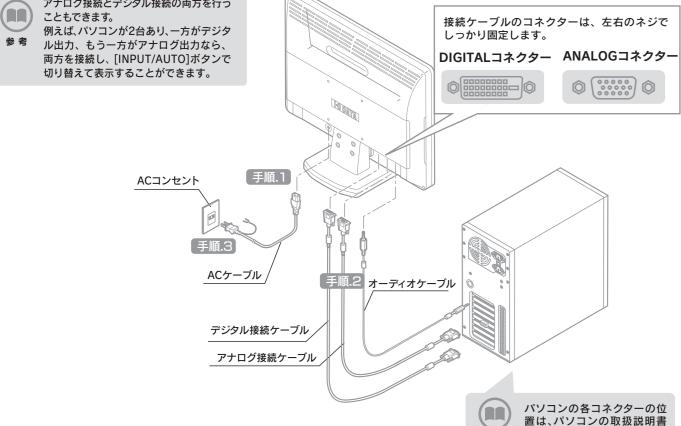
続します。



にてご確認ください。

### ●アースリード線をACコンセントに挿入、接触させないでください。 アースリード線をACコンセントに挿入、接触させると、火災・感電の原

# 手順、3 本製品のACケーブルの電源プラグをAC100Vコンセントに接 アナログ接続とデジタル接続の両方を行う こともできます。



# 困ったときには

### よくある質問

### Q1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

| 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているか

■ 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコ ▶ ン本体側の音量を上げてみてください。

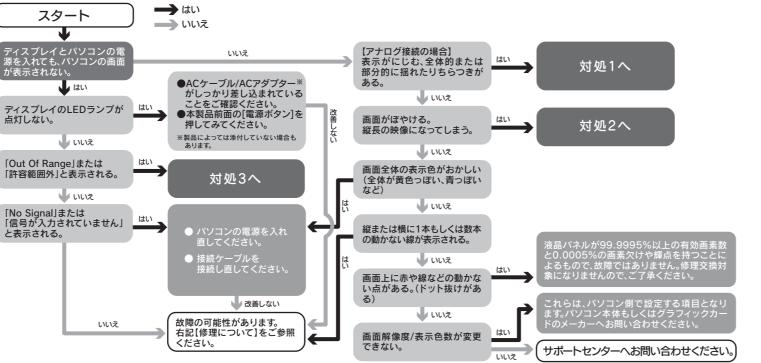
液晶ディスプレイに外部スピーカーやヘッドホンなどを接続している場合は、

# A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

### Q2 画面が表示されないまたは、画面の表示状態が異常である

A 下のフローチャートにしたがってチェックしてください。

### トラブル解決フローチャート



[INPUT/AUTO]ボタンを押して自動 各OS毎のリフレッシュレート(垂直周 調整を行ってみてください。それでも 波数)を60Hzや75Hzにしてみてくだ 改善されないようであれば、調整/設 さい。リフレッシュレートの設定を 「60Hzや75Hz」に変更することによ 定メニューから[LCD調整]の各メニュ り改善される場合があります。 一、「その他調整]の「スムージング]を 調整してください。 OSごとの変更手順は以下をご覧くだ さい。

(画面で見るマニュアル参照)

リフレッシュレート]

[個人設定]→[画面の設定]→[詳細設 [画面のプロパティ]→[設定]タブ→ 定]ボタン→[モニタ]タブ→[画面の [詳細設定(詳細)]ボタン→[モニタ] タブ→[画面のリフレッシュレート]

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設 定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。 パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。 (画面で見るマニュアル【ハードウェア仕様】参照)

パソコン側で本製品の仕様外の解像度やリフレッシュレート(垂直周波数)を設定され たためと思われます。以下の方法でパソコンの設定を変更してください。

手順.1 Windows起動ロゴが表示される前あたりで、キーボードの[F8]キーを断 続的に何回か押します。キーを押したままにしないでください。

# 手順.2 Windows Vista®の場合

[低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

#### Windows XP/2000の場合 [VGA モードを有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

① デスクトップ(壁紙)部分で右クリックし、[プロパティ](Windows

Vista®では「個人設定」)をクリックします。 ②[画面のプロパティ]が起動するので、[設定]タブをクリック (Windows Vista®では「画面の設定」を選択)し、本製品が対応して いる解像度内にて、改めて解像度を設定します。設定後、[適用]ボタ ンをクリックし、[OK]ボタンをクリックします。

対応外の解像度が選択された場合でも、[ESC]キーを押せば元の解像度に復帰で

その後、Windowsを再起動します。

### 修理について

### 1.依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。 修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られている シールなどは失われますので、ご了承ください。

#### ■修理金額について

- ●保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載される。 ている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。 ※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
- ※ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライトは一年保 証となっておりますのであらかじめご了承ください。
- ●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。 ※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- ●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたし
- ます。修理を行うというご返事をいただいてから修理をさせていただくこ ととなります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額を FAXにて連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場 合は、無料でご返送いたします。

#### 2.修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください

お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご発送いただいた日付をメモに控 え、お手元に置いてください。

※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印字 されています。

#### ②これらをご用意ください

- ●必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
- ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- ●下の内容を書いたもの

返送先「住所/氏名/(あれば)FAX番号」、日中にご連絡できるお電話番号 ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

#### ③修理品を梱包してください

- ●上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- ●輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
- ●ご購入時の製品箱がない場合は、以下のように厳重に梱包してください。梱包が不 十分ですと、輸送中に製品が破損してしまいます。 (梱包が不十分のために輸送中に製品が破損した場合は、有料修理となりますのでご 注章ください。)
- ◆液晶パネル部分に、保護するための板やダンボールなどをあててください。 ◆製品が動かないように、緩衝材は上下左右、台座周辺に十分にご用意ください。

④修理をご依頼ください

- ●修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。 ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客
- 様ご負担 修理後の返送費用は憋計負担とさせていただきます。 ※本製品の補修用部品(製品の機能を維持するために必要な部品)は、製造終了後5年間保有 しています。修理の際に弊社の品質基準に適合した相当部品を使用することがありますの
- ●送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル

株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

### 液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。

本製品の電子部品、プリント基板、金属部品等には、重金属(鉛、クロム、水銀、アンチモン)、フッ素、ホウ素、セレン、シアン、ヒ素などが含まれる場合 があります。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

#### 🔠 法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収を リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイク ル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

#### 🔒 ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶 ディスプレイのリサイクルを実施しています。

回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り 組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてま いります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル 窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

#### ¥ 料金について



液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により 料金が異なります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディ スプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用 いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマーク を提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームペー ジをご覧ください。

### →http://www.iodata.jp/support



■リサイクル窓口 「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル 電話: 076-260-3616

※受付時間 9:30~12:00/13:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く) ※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。 その他のご質問につきましては、右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラ スB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています が、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を 引き起こすことがあります。本説明書に従って正しい取り扱いをしてください。



### ·Mossについて

資源有効利用促進法、IIS C 0950に定める化学物質の含有情報は以下をご覧

http://www.iodata.jp/jmoss/

### お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付け ています。

#### 1.ホームページを確認する

【困ったときには】で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品 Q&A、News」などもご覧ください。

過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。 こちらも参考にしてください。

→http://www.iodata.jp/support/ (製品Q&A、Newsなど)

### 2.解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。



住所:〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター

電話: 本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092



### ■お知らせいただく事項について

■お問い合わせ窓口

- 1.ご使用の弊社製品名
- 2.ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番 3.ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
- 4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態や エラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度 向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。

また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の 同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

1) 本製品及び本書は株式会社アイ·オー·データ機器の著作物です。

したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれら に組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。 設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。

3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます

また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or

状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修

理します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェア

修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持

ち込み頂けますようお願い致します。送付される場合は、発送時

の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担と

させて頂きます。また、発送の際は必ず字配便をご利用頂き、軸

送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸

送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願

もしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。

5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

#### [Windows Vista®ロゴについて]

■メモリー: 1Gバイト

- 録商標です。 ● Windows Vista®およびWindowsロゴは、米国または
- Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録る
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登

### 保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。 ご購入日から保証期間が経過した場合。

- )修理ご依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。 ) 本保証書の所定事項(お名前、ご住所、販売店欄など) が未
- 記入の場合。または字句が書き換えられた場合。 )火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変
- お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当
- )接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続してい る他の機器に起因する故障もしくは損傷

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。

種メニューを取り揃えております。

詳細は下記弊社ホームページをご参照ください

http://www.iodata.jp/iss/

弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。

その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。

直接および間接の損害について弊社は一切責任を負いません。

This warranty is valid only in Japan. \*本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修

理をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊

本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。

本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合

本商品は将来改良のため予告なく変更する場合があります。

弊社修理センターのご案内

本保証書は日本国内においてのみ有効です

権利を制限するものではありません

計の許諾なしに複製することはできません。

は弊社営業までご相談ください

〈弊社免責〉

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用 本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、

losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)

の部品はお返し致しません

〈保証対象〉

3. 〈修理依頼〉

(保証適応外)

国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります

- 以下の環境にてロゴテストをおこなっております。
- CPU : Pentium D 930
- ●グラフィックボード: GeForce 7600GS

# [商標について]

タルライフの夢を拡げる

トームページ: http://www.iodata.jp/support

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登
- 他国におけるMicrosoft Corporationの商標または登
- れたApple Inc.の商標または登録商標です。

Copyright (C) 2006-2008 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved



公害または異常電圧による故障もしくは損傷。

なため生じた**液晶パネルの傷を含む** 故障もしくは損傷。

)取扱説明書の記載の使用方法または注意に反するお取り扱い に起因する故障もしくは損傷。

■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター